

KONSEILS PRATIK POU BAN KONSOMATERS POU PROTEZE ZOT TELEFONE PORTAB



KAN ZOT ASTE:

- a. Asté zot téléphone portab kot ban revanders otorisés par Information and Communication Technologies Authority (ICTA). Ene la list ca ban revanders là pou publié dan lagazets et pou osi lor sit web l'Otorité là.
- b. Touzour diman ène rési kan où asté ène téléphone portab.
- c. Diman ène préve propriété kan où asté ène téléphone sékon main.
- d. Gard ou resi dan ène plas sir pou capave prezente li la police si volere ine kokin li.
- e. Asire ou ki ou kart SIM ine enrezistré couma bizin dan la loi.
- f. Asire ou ki ou téléphone éna IMEI. Ou capav lir ca IMEI là (ki éna 15 sif) deriere ou téléphone, emba battery ou kan ou tap ***#06#** pou ki IMEI la paret lor lekran ou téléphone.

PREKOTION KAN OU SERVI TELEFONE:

- **Pran soin ou téléphone couma ou ti pou fair pou nimport ki lot obzet valer:**

Touzour garde ou téléphone portab lor ou. Na pa laiss téléphone la trainé dan la foul ou dan landroi ki pa sir. Pli vo mié servi vibrer parceki sonneri kapav attire voler.

- **Servi ban sekirite dan téléphone là mem:**

Ou téléphone ena ban sekirité ki ou kapav servi pou ampech le zot dimoune servi ou téléphone. Par ekzamp, ou kapav met ene Nimero Idantifikation Personel, ene niméro ki pou bizin antré pou capav servi téléphone la. Lir Guid Utilization pou kon karakteristik ou téléphone ek servi zot. Mem si ou téléphone pa fine kokin par kickene, kickene kapav tenté pran ou téléphone preté ek fair kal ki koute ser san ki ou konné.

- **Don ène nom ou téléphone**

Ban signes identifikation personel lor ou téléphone kapav dekouraz ban qui envi kokin.

Pans grav ou ban initial lor ou téléphone ek so battri ek si ou ena ene laisense loto, met ousi sa niméro la.

- **Rapel IMEI ou téléphone**

Sak téléphone portab ena ene niméro série 15 sif élektronik ki appel IMEI. Ou capav lire ca IMEI la deriere ou téléphone, emba battery ou kan ou tap ***#06#**, IMEI la pou paret lor lekran ou téléphone. Not IMEI ou téléphone ek gard li bien dan ene landroi sir tension ou téléphone perdi ou fine kokin.

SI OU TELEPHONE INE PERDI OU FINE KOKIN

1. Ale raporte case-la la polis. Dir zot ou niméro téléphone (kart SIM ki ti pe servi kan téléphone la fine perdi), ou bien ou niméro IMEI ek le zot signes idantifikation lor ou téléphone (par ekzampe, ban initials gravés) ek si ou ena resi, montré li la polis.
2. Dan ou deklARATION, ou pou bizin dir ki ou dakor ki zot donne IMEI ou téléphone ar tou ban kompani téléphone portab pou zot bloke ou téléphone lor tou ban rezo.
3. La polis pou don ou ene memo pou ki ou presante li akot ou kompani téléphone portab.
4. Kompani la pou diman ou rempli ene form kot ou pou éna ene foi enkor pou dir ki ou dakor ki ou téléphone bloké ek ki zot donne ou IMEI ar lot kompani téléphone portab pou bloké.
5. Kompani téléphone portab si li satisfé ar ban information ou fin donne li la, pou bloke ou téléphone portab et don ca ban information la ban le zot kompani pou bloke li lor zot rezo
6. Nepli pou capav servi ou téléphone. Ou fine fair ou téléphone portab perdi so valere et ou fine aid diminié ban vols téléphones portabs dan Maurice.