



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

L'ICTA lance KaliteNet, la plateforme nationale dédiée à la qualité des services Internet

Ebène, Maurice – 11 mai 2026 - L'Information and Communication Technologies Authority (ICTA) a officiellement lancé KaliteNet, le lundi 11 mai 2026, lors d'un atelier organisé au Hennessy Park Hotel, à Ebène, en présence du Dr l'Hon. Avinash Ramtohul, ministre des Technologies de l'information, de la Communication et de l'Innovation.

KaliteNet est la plateforme nationale dédiée à la mesure de la qualité de service Internet (Quality of Service – QoS) au sein de la République de Maurice, incluant Maurice, Rodrigues et Agalega. Disponible à la fois via une application mobile et une interface web, elle permet aux utilisateurs de tester volontairement la qualité de leur connexion Internet et de transmettre des résultats anonymisés à l'ICTA. La plateforme est accessible sur kalitenet.icta.mu et l'application peut être téléchargée sur l'Apple App Store, Google Play Store et Huawei AppGallery.

KaliteNet permet de mesurer plusieurs indicateurs clés de performance, notamment les vitesses de téléchargement et d'envoi, la latence, la qualité de navigation, la qualité du streaming, la réactivité, la puissance du signal et la couverture réseau. Les données recueillies permettront à l'ICTA de mieux appréhender la qualité des services Internet et l'expérience utilisateur à travers les différentes régions et conditions d'utilisation au sein de la République de Maurice.

L'utilisation de KaliteNet est gratuite, anonyme et entièrement volontaire. La participation du public demeure toutefois essentielle à l'efficacité de cette initiative, car un plus grand nombre de tests contribuera à fournir une représentation plus précise de la qualité des services Internet à travers le pays.



Développée pour l'ICTA par nPerf, fournisseur international de technologies spécialisé dans la mesure de la performance Internet, KaliteNet s'inscrit dans une démarche visant à mettre à la disposition des utilisateurs et des parties prenantes des données factuelles sur la qualité des services Internet au sein de la République de Maurice.

Le Dr l'Hon. Avinash Ramtohol, ministre des Technologies de l'information, de la Communication et de l'Innovation, a pour sa part déclaré : « À travers KaliteNet, les internautes peuvent effectuer des tests dont les résultats sont automatiquement transmis à l'ICTA. Notre vision pour Maurice est celle d'un pays numériquement inclusif, où chaque région bénéficie d'une connectivité de qualité. KaliteNet donne ainsi davantage de pouvoir aux utilisateurs, tout en contribuant à renforcer les fondations numériques nécessaires au développement futur du pays. »

Commentant cette initiative, M. Tassarajen Pillay Chedumbrum, Chairperson de l'ICTA, a déclaré : « L'initiative entreprise par l'Autorité visant à introduire une application de suivi de la qualité de service basée sur la contribution des utilisateurs représente une avancée majeure. Les utilisateurs ne seront plus de simples bénéficiaires passifs des services, mais des acteurs actifs dans l'évaluation des performances des réseaux. »

L'atelier a réuni des représentants du secteur des TIC, des institutions réglementaires, des opérateurs, des acteurs de l'industrie ainsi que des experts internationaux autour des enjeux liés à l'évaluation de la QoS, à l'expérience utilisateur et à la transparence numérique.

M. J. Louis, Officer-in-Charge de l'ICTA, a pour sa part souligné que cette initiative contribuera à autonomiser les consommateurs, à renforcer la redevabilité, à soutenir une prise de décision fondée sur des données probantes et à encourager l'amélioration continue des services dans le secteur des TIC.

L'ICTA encourage ainsi les internautes à participer volontairement à cette initiative nationale, en accédant à KaliteNet sur kalitenet.icta.mu ou en téléchargeant l'application mobile KaliteNet depuis l'Apple App Store, Google Play Store ou Huawei AppGallery.



À propos de l'ICTA

L'Information and Communication Technologies Authority (ICTA) est l'organisme régulateur du secteur des technologies de l'information et de la communication à Maurice. L'ICTA œuvre à promouvoir un accès abordable et de qualité aux services TIC à travers des principes de concurrence fonctionnelle et de régulation efficace. L'Autorité joue un rôle clé dans la régulation des télécommunications ainsi que de la gestion du spectre des fréquences au sein de la République de Maurice. Guidée par des valeurs de professionnalisme, d'intégrité, de responsabilité et de respect, l'ICTA contribue au développement d'un environnement numérique moderne, connecté et efficacement régulé.

-/-